

Met ingang van 1 januari 2017 heeft de overheid besloten dat je als cliënt van een zorgverlener makkelijk en toegankelijk je klacht moet kunnen delen.

**Doel van de wet:** dat je als cliënt feedback moet kunnen geven over de zorg die je ontvangen hebt, zodat de zorgverlener kan leren van je bevindingen en deze kan verbeteren.

Deze wet maakt het voor jou als cliënt overzichtelijk wat de stappen zijn die je dient te bewandelen om je klacht kenbaar te maken.

De WKKGZ geldt voor alle zorgaanbieders. Zowel voor zorginstellingen als zelfstandige beroepsbeoefenaren, zoals praktijkhouders.

### Drie stappen binnen de WKKGZ wet.

1. Een klacht maak je in eerste instantie bespreekbaar bij je behandelaar.
2. Leidt dat niet tot een oplossing dan neem je contact op met mijn beroepsvereniging VBAG [secretariaat@vbag.nl](mailto:secretariaat@vbag.nl). en neem contact op met klachtenfunctionaris Quasir, E-mail: [bemiddeling@quasir.nl](mailto:bemiddeling@quasir.nl) of telefonisch: 06 4844 5538.
3. Indien de klachtenfunctionaris er niet in slaagt te bemiddelen, kun je ervoor kiezen om je klacht voor te leggen aan een geschillencommissie. Op [zorggeschil.nl](http://zorggeschil.nl) vindt je meer informatie over hoe je een geschil kunt indienen. De klachtenfunctionaris kan je hierbij helpen.

Als de geschillencommissie een uitspraak doet dan wordt deze uitspraak geanonimiseerd gepubliceerd, zodat de opgedane ervaring gedeeld wordt en elke zorgverlener er kennis van kan nemen.

Ik hoop je hiermee voldoende op de hoogte te hebben gebracht. Mocht je vragen hebben over de procedure of de verschillende instanties die hiermee van doen hebben hoor ik dat graag. Voor meer uitleg verwijs ik je naar: <https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html>

Waar mensen werken kunnen er misverstanden ontstaan. Ik wil dat je weet dat dit niet mijn intentie is. Mocht je feedback voor me hebben of ergens niet tevreden over zijn, dan verneem ik dat graag van je.

Met vriendelijke groet,

Evelien Griffioen

Praktijk Mani

[info@praktijkmani.nl](mailto:info@praktijkmani.nl)

Mobiel: 0622156910